

學生證補發或掛失

一卡通官網→客戶服務→學生證掛失補發
<https://www.i-pass.com.tw/MissDigitalStudentIDCards>



LINE Pay繳費

超商繳費

直接手機掃QR Code



付款完成

繳費後12個工作天洽學校註冊組領取新卡



一卡通數位學生證 掛失補發申請

<https://www.i-pass.com.tw/MissDigitalStudentIDCards>

補列印 超商繳費單
重新產出 LINE Pay 繳費QR code

一卡通官網→顧客服務→學生證處理進度
<https://www.i-pass.com.tw/DSC/ApplyTracking.aspx>



輸入個人資訊後，找到申請的案件，點下「查看」
就可以再重新產出LINE Pay 繳費QR code 或是 超商繳費單

學生證處理進度

項次	掛失日期	繳費日期	申請原因	申請狀態	明細
1	2024-01-24 17:22:16	無	掛失暨補發 (請該務轉遞新卡)	尚未繳費	查看

常見問題 Q&A

Q1.半年前/一年前申請（掛失暨補發/補發新卡/僅掛失）繳費期限過了，還能繳費嗎？

A:【可以，沒有繳費期限】

Q2.同學申請完畫面跳掉了/繳費單不見了，要去那裡列印？

A:【一卡通官網→顧客服務→①記名/掛失→學生證掛失繳費②資訊查訊→學生證處理進度→把資料填完就可以補列印繳費單】簡報 p.40

Q3.原卡不同意提供個資，卡片不見了，要怎麼申請卡片。

A:【①.郵局劃撥 85 元/②.劃撥收據及.個資同意函(未寄回個資同意函，新卡僅可以識別學生身份)用回郵信封寄回。

Q4.轉學生／復學生要怎麼申請學生證。

●轉學生→school 檔/相片電子檔 mail 至 p3509@i-pass.com.tw

■復學生→

(1)學生證還在《不需更改版面資料》者-請填寫處理作業單(備註畢業年)寄回一卡通展延效期。

(2)學生證遺失-(先聯絡一卡通公司；再上一卡通官網申請"掛失暨補發"若需更改版面資料/畢業年，請填寫備註欄位裡，並重新上傳照片，需繳費 90 元)。

(3)學生證還在但需更改版面資料(先聯絡一卡通公司；再上一卡通官網申請"補發/換發卡"，若需更改版面資料/畢業年，請填寫在備註欄位裡，重新上傳照片，並寄回舊卡，需繳費 70 元)。

Q5.學生證剛掛失，馬上又找到了，還沒有繳費，可以取消嗎？

A:【無法取消；申請後按下確定後，就不能在恢復使用了】。

Q6.同學的學生證，掛失補發(90 元)又找到了，舊卡寄回去，可以只繳 70 元(補發新卡)嗎？

A:【沒辦法，因為繳費單沒辦法刷其他金額】。

Q7.同學之前只有申請一筆（僅掛失需退費/不需退費）但要同學要學證要怎麼申請？

A:【一卡通官網→顧客服務→學生證掛失→補發/換發新卡(再繳費 70 元)】。

2.卡片還在，請點這裡申請

補發新卡（原卡及申請單請寄回一卡通公司）

申請原因*

補發新卡原因：

因原卡片人為毀損，要換發新卡

因原卡片先前已申請掛失了，要補發新卡

因其它原因(更換姓名等)，要換發新卡

選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳新卡大頭照（沿用舊照者不需上傳）

以上若二筆都未繳費，都需要繳費，才能協助製卡。

Q8.同學之前只有申請一筆（補發新卡）可是原卡不見了要怎麼申請？

A:【一卡通官網→顧客服務→學生證掛失→1.卡片不見了，請點第三個小圈圈(再繳費 20 元)】。

1.卡片不見了，請點這裡申請

卡片不見了，要補辦新卡（原卡餘額存入新卡）

卡片不見了，只要退費不補辦新卡

卡片不見了，不退錢也不要補辦新卡

以上若二筆都未繳費，都需要繳費，才能協助製卡。

Q9.同學申請（掛失暨補/補發新卡）有要更改姓名/改照片/科系/學號...等等，但新製的學生

版面上沒有更新。

A:【一卡通會先確認同學是否有在備註欄位上註記，若未註記，同學需自費再重新申

辦】。

姓名*	<input type="text" value="姓名"/>
	若更改姓名，請於下方備註欄位註明

備註	<input type="text"/>
	若更改姓名，請於此註明

Q10. 同學說學生證昨天可以搭車，今天不能搭，卡片沒有裂痕什麼的，要怎麼辦？

A: 【請寫處理作業單/學生證➡用回郵信封寄回，一卡通會進行判讀<若是票卡完好，無法讀取，會免費製一張新卡給同學>若是人為因素而不能使用，會聯絡學校請同學繳費】。

以上～～在繁忙的開學季，可以讓老師們有簡便的處理方法協助同學。